



دليل المستخدم

خدمة طلب إصدار شهادة عدم ممانعة

الإصدار 3.1

2023

1. الدخول إلى الموقع الإلكتروني للوزارة: <https://www.moei.gov.ae>

2. اضغط على أيقونة "تسجيل الدخول" بأعلى الصفحة

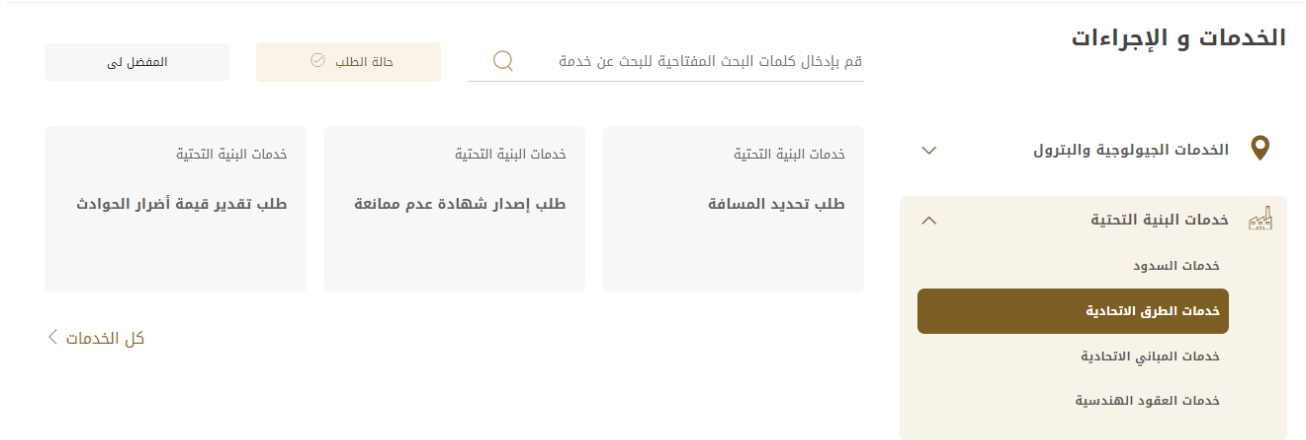


3. سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول، يرجى استخدام حساب الهوية الرقمية للتمكن من استخدام الخدمة، و يمكنك البحث عن الخدمة في صفحة المتعامل كما هو موضح في الصورة التالية.

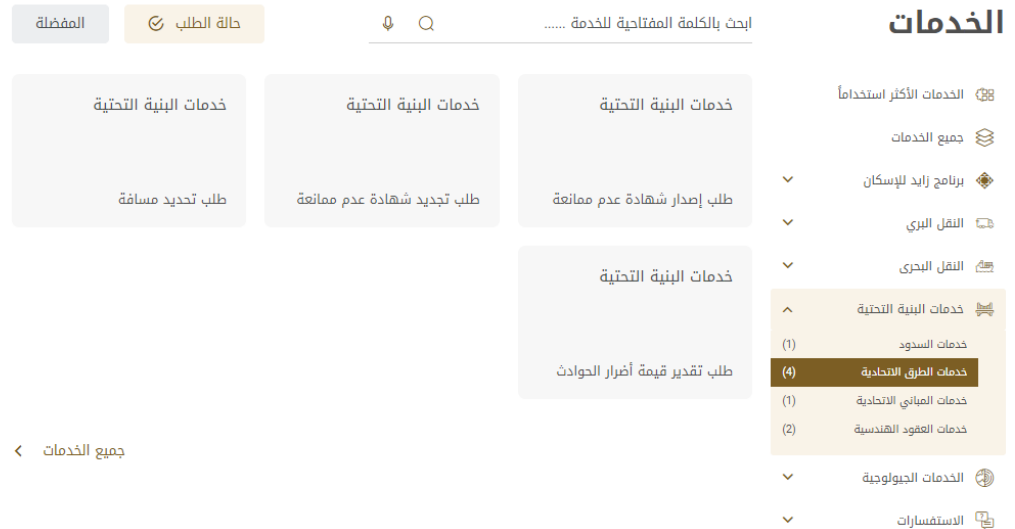


4. يمكنك الوصول إلى الخدمة من خلال الطرق التالية:

a. صفحة المتعامل: البحث عن الخدمة في صفحة المتعامل عن تسجيل الدخول كما هو موضح في الصورة التالية.



b. الصفحة الرئيسية: في حال البحث عن الخدمة من الصفحة الرئيسية يرجى الذهاب إلى قسم "الخدمات"، ومن ثم اختيار تصنيف "خدمات البنية التحتية" و من ثم "خدمات الطرق الاتحادية" أو البحث من خلال حقل البحث.



c. صفحة الخدمات: اضغط على التصنيف "خدمات البنية التحتية" و من ثم "خدمات الطرق الاتحادية" أو البحث من خلال حقل البحث.

الخدمات

الخدمات

ابحث بالكلمة المفتاحية للخدمة..... 🔍

المفضلة حالة الطلب 📌

القيمة المضافة 📈 الخدمات الاستباقية ⌚ للمساعدة في الخدمات 🗣️ باقة الإسكان 🏠

الخدمات الأكثر استخداماً

جميع الخدمات

برنامج زايد للإسكان

النقل البري

النقل البحري

خدمات البنية التحتية

خدمات السدود (1)

خدمات الطرق الاتحادية (4)

خدمات المينائي الاتحادية (1)

خدمات العقود الهندسية (2)

الخدمات الجيولوجية

الاستفسارات

خدمات البنية التحتية

طلب إصدار شهادة عدم ممانعة

خدمات البنية التحتية

طلب تجديد شهادة عدم ممانعة

خدمات البنية التحتية

طلب تحديد مسافة

خدمات البنية التحتية

طلب تقدير قيمة أضرار الحوادث

اجمالي عدد العناصر : 4

السابق 1 من 1 التالي >

5. ومن ثم اختيار الخدمة المطلوبة "طلب إصدار شهادة عدم ممانعة"، يمكنكم الاطلاع على "بطاقة الخدمة" أو الدخول مباشرة للخدمة عبر الضغط على زر "ابدأ الخدمة".
6. اختيار نوع شهادة عدم الممانعة و تعبئة معلومات مقدم الطلب.

7. تعبئة البيانات الخاصة بموقع العمل.

8. تحميل المرفقات المطلوبة (ستختلف المرفقات على حسب نوع شهادة عدم ممانعة الذي تم اختياره).

المرفقات

رسالة رسمية باللغة العربية من العميل (موقعة ومختومة) موضحاً فيها الخدمة المطلوبة وتفاصيل العمل *

اسحب الملفات هنا
الملفات المسموح بإرفاقها (pdf) بأقصى عدد 1 ملفات وما يصل إلى 5 ميغا بايت الحجم

مخطط أمني عام للخط المقترح مع الإحداثيات موضحاً به مكان وموقع الخدمة والمقطع العرضي للطريق (WGS-84 UTM coordinates) *

اسحب الملفات هنا
الملفات المسموح بإرفاقها (pdf) بأقصى عدد 1 ملفات وما يصل إلى 20 ميغا بايت الحجم

المقطع العرضي للطريق موضحاً عليه الخط والعق من منسوب الاسفلت (عدد 2 نسخة ورقية A1 ونسخة إلكترونية أوتوكاد) *

اسحب الملفات هنا
الملفات المسموح بإرفاقها (pdf) بأقصى عدد 1 ملفات وما يصل إلى 20 ميغا بايت الحجم

إلغاء ✕ إرسال ✓ حفظ ومتابعة لاحقاً 📌

إكمال النموذج 36.36%

9. تقديم الطلب بالضغط على "إرسال"، أو الضغط على "حفظ و متابعة لاحقاً" لحفظ الطلب والتعديل عليه لاحقاً قبل إرساله للوزارة.

10. لإجراءات دفع رسوم التقديم يرجى إتباع الخطوات التالية (ملاحظة: سيصل بريد إلكتروني للمتعامل متضمناً إيصال الدفع كمرفق).

وزارة الطاقة والبنية التحتية
الوقت المتبقي للجلسة: 00:09:49

طريقة الدفع تأكيد

حدد طريقة الدفع المطلوبة

بطاقة Pay

التحويل المصرفي

احسب السعر

إلغاء العملية

11. ستظهر بيانات الدفع المطلوبة لذا يرجى الضغط على أيقونة "تأكيد عملية الدفع" للانتقال للخطوة التالية كما هو موضح في الصورة التالية


 وزارة الطاقة والبنية التحتية
 الوقت المتبقي للجلسة: 00:08:13

 تأكيد
 طريقة الدفع

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الضريبة (درهم إماراتي)	الكمية	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
رسم 100 درهم إماراتي	100	0.00	1	100 درهم إماراتي
المجموع				100 درهم إماراتي

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الضريبة (درهم إماراتي)	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
رسوم دفع بالبطاقة	0.68	0.03	0.71
المجموع			0.71

مجموع الضريبة: 0.03 درهم
 المبلغ الإجمالي: 100.71 درهم

تأكيد عملية الدفع
 تغيير آلية الدفع
 إنهاء الجلسة

12. يرجى إضافة بيانات بطاقة الدفع و الضغط على "أوافق على الشروط و الاحكام" و من ثم الضغط على أيقونة "ادفع الآن" كما هو موضح في الصورة التالية:

13. ستظهر الرسالة التالية عند إتمام عملية الدفع بنجاح

14. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية:


 نبض المتعامل
 CUSTOMER PULSE

استبيان نبض المتعامل
 هل هناك شيء آخر نود مشاركتنا به؟
 يرجى الإختيار

2020 م
 للتواصل - يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الإلكتروني
 إرسال السابق


 نبض المتعامل
 CUSTOMER PULSE

استبيان نبض المتعامل
 بناءً على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟

غير موافق تماماً	غير موافق	متوسطاً	موافق	موافق تماماً
★	★	★	★	★
★	★	★	★	★
★	★	★	★	★
★	★	★	★	★
★	★	★	★	★
★	★	★	★	★
★	★	★	★	★
★	★	★	★	★
★	★	★	★	★
★	★	★	★	★

السابق التالي

7. يمكنكم الاطلاع وتحميل الملفات من خلال صفحة المتعامل من خلال حالة الطلب أو من خلال صفحة طلباتي:

طلباتي:

a. الضغط على رابط طلباتي كما هو موضح في الصورة



b. إمكانية البحث و الفرز حسب حالة الطلب/تاريخ الطلب/الرقم المرجعي/اسم الخدمة:

A screenshot of the 'طلباتي' (My Requests) search and filter interface. The interface is divided into two main sections: 'الخدمات بحسب التصنيف' (Services by Category) and 'الخدمة' (Service). Under 'الخدمات بحسب التصنيف', there are filters for 'خدمات النقل البحري' (Maritime Transport Services) and 'شركاتي' (My Companies). Under 'الخدمة', there are filters for 'شركة PRO' (PRO Company) and 'حالة الطلب' (Request Status). Each filter has a dropdown menu with 'يرجى الاختيار' (Please select). There is also a text input field for 'الكلمة (رقم الطلب)' (Keyword (Request Number)). At the bottom right, there is a checkbox for 'استخدم النطاق الزمني' (Use time range) and two buttons: 'إعادة تعيين' (Reset) and 'بحث' (Search).

